

KWALITEITSBELEID

ARONIA streeft er naar de beste te zijn in haar kernactiviteiten, namelijk schoonmaak, facilitaire diensten, consultancy en éénmalige schoonmaakopdrachten op aanvraag van de klant. Onze gemotiveerde en ervaren teams staan garant voor het leveren van kwaliteit, waarbij constructief en met kennis van zaken wordt gewerkt. Samen met de continue verbetering van onze schoonmaaktechnieken en -middelen ontwikkelen we ARONIA steeds meer en richten we ons op het continu verbeteren van de dienstverlening. Voor de onderneming komt de klantentevredenheid op de eerste plaats en zij wil dit bewerkstelligen door kwaliteit te leveren in alle onderdelen van het bedrijf.

Om dit zo doeltreffend mogelijk te doen, hebben we een beleid opgezet op het gebied van kwaliteit enerzijds, en veiligheid, gezondheid en milieu anderzijds. Dit bestaat erin dat projecten in strikte overeenstemming moeten zijn met alle toepasselijke, wettelijke en andere contractuele voorwaarden die onze klanten stellen. Een uitstekende kwaliteit in de producten en service aan de klanten is het resultaat van een collectieve inspanning en toewijding van alle medewerkers. Deze toewijding aan kwaliteit begint bij het opstellen van de offerte en eindigt bij de nazorgactiviteiten. Ontwerp en ontwikkeling zijn in onze kwaliteitszorg uitgesloten aangezien wij geen nieuwe producten ontwikkelen maar dienstverlening verstrekken.

Onze hoofddoelstellingen zijn:



- diensten te leveren die van de best mogelijke kwaliteit zijn en die op een constante manier tegemoet komen aan de specificaties en criteria. De diensten geleverd door de onderneming zullen tegemoet komen aan de gespecificeerde eisen van onze klanten en zullen voortgebracht worden volgens de **ISO 9001:2015**-kwaliteitsnormen.
- Het bedrijf te bouwen op alle aspecten van Verantwoord Ondernemen en in onze bedrijfsvoering de gevolgen voor elk van de **stakeholders** te evalueren, waarbij we kiezen voor het optimaal middel met de minste schade. Hiertoe wordt een analyse van kansen-risico jaarlijks bijgehouden.
- het **continu verbeteren** van de doeltreffendheid en efficiëntie van alle processen in onze organisatie inclusief strategie, waarbij een kwaliteitssysteem werd opgezet en in stand wordt gehouden dat voldoet aan de kwaliteitsnorm NBN EN ISO 9001:2015 en dit in onze strategische planning.
- Het **continu verbeteren** van de zorg voor veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) zodat:
 - persoonlijk letsel van al het personeel, klanten en derden wordt voorkomen
 - materiële schade wordt voorkomen
 - alle afvalstoffen correct worden verwijderd en afgevoerd, zorgvuldig en correct wordt omgaan met gevaarlijke stoffen en milieuschade wordt voorkomen

Hiervoor werd een veiligheidssysteem opgezet dat voldoet aan de norm VCA** 2017/06 en het milieuzorgsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 14001.

We zijn er van overtuigd dat we hierdoor onze klanten een zo goed mogelijke dienstverlening kunnen aanbieden en dat de risico's die voortvloeien uit schoonmaakwerkzaamheden tot een minimum beperkt kunnen worden.

Ter ondersteuning hiervan waakt de Raad van Bestuur over:

- verantwoordelijkheid van de directie om direct leiderschap te leveren en de nodige middelen te voorzien om voortdurende overeenstemming met deze eisen en normen te bereiken
- de naleving van de kwaliteits- en veiligheidsdoelstellingen
- de bewustmaking van zowel eigen als extern personeel over kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu
- het leveren van de middelen om de doelstellingen te realiseren,
- het opstellen van risico-kansen analyse voor alle stakeholders.

Opgesteld door	JZA 	Nagezien door	IGO 	Goedgekeurd door	IGO 
----------------	---	---------------	---	------------------	---

ARONIA <i>Klasse in schoonmaak</i>	Versiedatum: 04/07/23 Versienr.: 4	D 5201 Blz. 2/2
KWALITEITSBELEID		

Het kwaliteitsbeleid dat hiertoe werd opgesteld, wordt jaarlijks herzien. Het veiligheidsbeleid wordt driejaarlijks herzien. Het milieubeleid wordt jaarlijks herzien. Het kwaliteitssysteem wordt regelmatig beoordeeld en geaudit en alle medewerkers worden ertoe aangezet om mogelijke verbeteringen in de werkwijzen en methodes mee te delen aan de directie.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het kenbaar maken en de uitvoering van dit beleid en bekrachtigt het kwaliteits- en veiligheidshandboek als bewijs van haar engagement voor een continue verbetering.

Gent,
 Jo Zanders
 Algemeen Directeur



Isabelle Govaert
 Gedelegeerd Bestuurder



Olivier Govaert
 Gedelegeerd Bestuurder



Opgesteld door	JZA 	Nagezien door	IGO 	Goedgekeurd door	IGO 
----------------	---	---------------	---	------------------	---